

## Informace pro zákazníka GARANČNÍ LIST

### o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

**Pojištěný:** TIPATOUR zájezdy, s.r.o., V záhradách 239, 675 21 Okříšky, Česká republika

**Korespondenční adresa:** Karlovo nám. 22, 674 01 Třebíč

**IČO:** 277 43 896

**DIČ:** CZ 277 43 896

**Pojistitel:** Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava,  
Slovenská republika, **IČO:** 31 322 051

**Pojistná smlouva č.:** 11 6 2259

- Pojistná doba: od 1.11.2011 do 31.10.2012
- Doba platnosti pojistné smlouvy od: 31.10.2011 do 31.10.2012
- Pojištění se vztahuje jen na zájezdy zakoupené v době trvání pojistné doby.

Pojistnou událostí je neposkytnutí služby, která je součástí pojištěného zájezdu zákazníkovi, z důvodu neplnění finančních závazků cestovní kanceláře vůči příslušnému dodavateli služby, za současného splnění podmínky, že důvodem neplnění finančních závazků vůči příslušnému dodavateli služby, je úpadek cestovní kanceláře v době neposkytnutí služby.

V případě pojistné události ve smyslu pojistných podmínek a pojistné smlouvy **Union poisťovňa, a.s.:**

poskytne zákazníkovi pojistné plnění ve výši ceny neposkytnutého zájezdu, maximálně však do výše uhrazené ceny za zájezd a nebo uhrazené zálohy za zájezd,

- zabezpečí přepravu, pokud je tato přeprava součástí zájezdu, včetně nevyhnutelného ubytování a stravování do doby odjezdu v případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta jím uhrazena přeprava z místa pobytu v zahraničí na území České republiky. V případě, že k náhradní dopravě bude použit jiný druh dopravy, než byl dohodnutý v cestovní smlouvě, a náklady na tuto náhradní dopravu budou nižší než cena, kterou za neposkytnutou dopravu zákazník zaplatil, Union v pojistném plnění vzniklý rozdíl zákazníkovi doplatí. Jestliže si zákazník zabezpečí dopravu, včetně nevyhnutelného ubytování a stravování na vlastní náklady, Union zákazníkovi uhradí tyto náklady jen do výše, jakou by musel vynaložit, jestliže by dopravu, ubytování a stravování zabezpečoval Union. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže náhradní dopravu včetně nevyhnutelného ubytování a stravování zabezpečil Union a zákazník tuto náhradní dopravu odmítl.
- uhradí rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu zákazníkovi v případě, že CK nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., pojistných podmínek a pojistné smlouvy jsou pojištěním kryté nároky vůči **CK: TIPATOUR zájezdy, s.r.o., až do částky 7.200.000,- Kč**, (limit pojistného plnění).

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z pojistných událostí vůči pojištěnému přesáhnou limit pojistného plnění (případně její zůstatek po vyplacení pojistného plnění za náhradní dopravu v této pojistné době), vyplatí Union pojistné plnění ve výši vypočítané jako podíl limitu pojistného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků vyjádřených v Kč, vynásoben zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnuta.

Pojistnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 1112 a od 1.6.-15.10.2012 na mobilním tel. č: ++421/904 895 605.

**Zákazník je povinen oznámit Unionu vznik pojistné události ve lhůtě 2 měsíců ode dne, v němž měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak nárok na pojistné plnění zanikne ve smyslu § 47, odst. 4 Zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě.**

**P O J I S T K A**  
**k poisťnej smlouvě č. 11 6 2259**  
**o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře**

**Pojištěný: TIPATOUR zájezdy, s.r.o., V záhradách 239, 675 21 Okříšky, Česká republika**  
**Korespondenční adresa: Karlovo nám. 22, 674 01 Třebíč**  
**IČO: 277 43 896 DIČ: CZ 277 43 896**  
**Pojistitel: Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava,**  
**Slovenská republika, IČO: 31 322 051**

- Doba platnosti poisťnej smlouvy od: 31.10.2011 do 31.10.2012
- Pojistná doba od: 1.11.2011 do 31.10.2012
- Pojištění se vztahuje jen na zájezdy zakoupené v době trvání poisťnej doby.
- Pojistné nebezpečí: Úpadek pojištěného, v důsledku kterého vznikne poisťná událost.

Pojištnou událostí je neposkytnutí služby, která je součástí pojištěného zájezdu zákazníkovi, z důvodu neplnění finančních závazků cestovní kanceláře vůči příslušnému dodavateli služby, za současného splnění podmínky, že důvodem neplnění finančních závazků vůči příslušnému dodavateli služby, je úpadek cestovní kanceláře v době neposkytnutí služby.

V případě poisťnej události ve smyslu poisťných podmínek a poisťnej smlouvy **Union poisťovňa, a.s.:**  
poskytne zákazníkovi poisťné plnění ve výši ceny neposkytnutého zájezdu, maximálně však do výše uhrazené ceny za zájezd a nebo uhrazené zálohy za zájezd,

- zabezpečí přepravu, pokud je tato přeprava součástí zájezdu, včetně nevyhnutelného ubytování a stravování do doby odjezdu v případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta jím uhrazena přeprava z místa pobytu v zahraničí na území České republiky,
- uhradí rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu zákazníkovi v případě, že CK nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi uhrazenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu.

Pojištnou událost je možné oznámit písemně na výše uvedenou adresu, resp. v pracovní době telefonicky na číslo: 844 111 211, ++421-2-208 15 911, nebo faxem na číslo: ++421-2-5342 1112 a od 1.6.-15.10.2012 na mobilním tel. č: ++421/904 895 605.

Ve smyslu Zákona č. 159/1999 Sb., poisťných podmínek a poisťnej smlouvy jsou pojištěním kryté nároky vůči **CK: TIPATOUR zájezdy, s.r.o., až do částky 7.200.000,- Kč.**

Zákazník je povinen oznámit Unionu vznik škodné události ve lhůtě 2 měsíců ode dne, v němž měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy, jinak nárok na poisťné plnění zanikne ve smyslu § 47, odst. 4 Zákona č. 37/2004 Sb. o poisťnej smlouvě.

V případě, že všechny nároky uplatněné zákazníky z poisťných událostí vůči pojištěnému přesáhnou poisťnou částku, limit poisťného plnění určený v poisťnej smlouvě (případně její zůstatek po vyplacení poisťného plnění za náhradní dopravu v této poisťnej době), vyplatí Union poisťné plnění ve výši vypočítané jako podíl limitu poisťného plnění a všech oprávněně uplatněných nároků vyjádřených v Kč, vynásoben zákazníkem zaplacenou cenou služby, resp. zaplacenou zálohou za službu, která nebyla poskytnuta.